

KẾ HOẠCH

Ứng dụng Công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý, điều hành, phát triển Chính quyền điện tử và hướng tới Chính quyền số trong hoạt động của UBND xã năm 2022.

Thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 26/10/2021 của thành ủy Quảng Ngãi về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong hệ thống chính trị thành phố và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý, điều hành.

Thực hiện Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 06 tháng 9 năm 2021 của UBND thành phố Quảng Ngãi về Ứng dụng Công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền điện tử và hướng tới Chính quyền số trong hoạt động của UBND xã năm 2022.

UBND xã Nghĩa Phú xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể như sau.

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

Nhằm đẩy mạnh xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của UBND xã, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn. Công khai, minh bạch hoạt động của UBND xã trên môi trường mạng.

Xây dựng nền hành chính vững mạnh, chuyên nghiệp, từng bước hiện đại; tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; cung cấp các dịch vụ công cơ bản trực tuyến mức độ 3, 4 đối với những lĩnh vực có liên quan thuộc thẩm quyền của UBND xã. Tạo môi trường thuận lợi cho tổ chức, công dân trong quá trình liên hệ công việc.

2. Yêu cầu:

Đổi mới phương thức phục vụ, lấy tổ chức, công dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của cá nhân, tổ chức là thước đo quan trọng trong phát triển Chính quyền điện tử; bảo đảm gắn kết chặt chẽ, đồng bộ ứng dụng công nghệ thông tin với cách hành chính, đổi mới lề lối, phương thức làm việc, thúc đẩy cải cách hành chính. Thực hiện mô hình Chính quyền điện tử phải toàn diện, có trọng tâm, trọng điểm; nguyên tắc từ dễ đến khó, từ đơn giản đến phức tạp, bảo đảm khoa học, đồng bộ, khả thi và ổn định; phải vừa làm, vừa hoàn thiện.

Tiếp tục thực hiện các ứng dụng công nghệ thông tin kết hợp với hệ thống quản lý chất lượng ISO (ISO điện tử) trong hoạt động của cơ quan.

II. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU

1. Mục tiêu

- Đẩy mạnh xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của UBND xã, phục vụ người dân ngày càng tốt hơn. Công khai, minh bạch hoạt động của UBND xã trên môi trường mạng.

- Nâng cao nhận thức, năng lực ứng dụng công nghệ thông tin trong thực thi nhiệm vụ đối với công chức, người hoạt động không chuyên trách; xem công nghệ thông tin là công cụ, phương tiện hữu hiệu để nâng cao hiệu suất, hiệu quả hoạt động của từng cá nhân trong nhiệm vụ được phân công.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý, điều hành trong hoạt động hành chính, dịch vụ công, xử lý công việc trên môi trường mạng, hướng đến hoạt động của UBND xã không giấy tờ, từng bước xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

2. Chỉ tiêu

- Trang Thông tin điện tử thuộc UBND xã công khai thông tin đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ;

- 100% ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành được kết nối, liên thông phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử; 80% văn bản phát hành được ký số (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật).

- 100% cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách kết nối và xử lý, trao đổi văn bản trên phần mềm xử lý văn bản dùng chung office và sử dụng thư điện tử thường xuyên trong công việc, giảm tối đa việc sử dụng tài liệu giấy trong giải quyết công việc (*không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật*).

- Tích hợp 100% các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3; 80% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trong giai đoạn 2021 - 2025.

- Cán bộ Văn hóa thông tin, đài truyền thanh, công chức Văn phòng thống kê của UBND xã được cập nhật, đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ năng lực về CNTT và an toàn, bảo mật hệ thống thông tin.

III. NỘI DUNG

1. Hoàn thiện môi trường pháp lý

- Trình Đảng ủy ban hành Nghị quyết về đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong lãnh đạo, quản lý, điều hành giai đoạn 2022 - 2025.

- Triển khai thực hiện tốt chính sách phục vụ phát triển CNTT, xây dựng Chính quyền điện tử và đảm bảo an toàn thông tin theo quy định.

- Xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực ứng dụng CNTT, chú trọng nguồn nhân lực chuyên trách CNTT, an toàn an ninh mạng và cán bộ phụ trách công tác văn thư của UBND xã.

- Triển khai, cụ thể hóa và hướng dẫn thi hành các nội dung về ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin mạng theo quy định.

2. Về phát triển hạ tầng kỹ thuật

- Chủ động phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông và CNTT để triển khai hạ tầng kỹ thuật, ứng dụng và phát triển công nghệ hiện đại trong UBND xã.

- Rà soát đăng ký triển khai sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng của Đảng ủy, UBND xã, các ban, ngành, đoàn thể.

- Thiết lập xây dựng hệ thống họp, hội nghị bằng hình thức truyền hình trực tuyến kết nối đến các điểm cầu của UBND xã.

- Đầu tư trang thiết bị, tăng cường giải pháp đảm bảo an toàn thông tin của hệ thống Mạng LAN tại UBND xã, hệ thống thông tin trọng yếu, quan trọng của UBND xã.

3. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ

- Tiếp tục duy trì, phát triển hệ thống quản lý văn bản và điều hành dùng chung; thực hiện kết nối chia sẻ dữ liệu với hệ thống thông tin khác, nhất là mô hình Bộ phận một cửa hiện đại.

- Triển khai họp, hội nghị bằng hình thức truyền hình trực tuyến; phòng họp không giấy (E-cabinet) đảm bảo hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND xã kịp thời.

- Nâng cao hiệu quả sử dụng các ứng dụng CNTT chuyên ngành phục vụ công tác nghiệp vụ theo đặc thù của từng ban, ngành.

4. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân doanh nghiệp

- Đẩy mạnh việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử cho tổ chức và công dân theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ và cập nhật các văn bản đảm bảo phục vụ người dân và doanh nghiệp tìm kiếm thông tin liên quan đến hoạt động của các cơ quan hành chính một cách thuận tiện, nhanh chóng, dễ dàng.

- Phối hợp triển khai thực hiện hệ thống Bộ phận một cửa hiện đại và Cổng dịch vụ công trực tuyến, hoàn thiện việc tích hợp với các hệ thống thông tin dùng chung, chia sẻ tích hợp với hệ thống thông tin của các cấp và địa phương nhằm hạn chế việc người dân phải gửi các giấy tờ có liên quan đến hồ sơ do cơ quan nhà nước ban hành.

- Khai thác có hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến hiện có phục vụ người dân và doanh nghiệp; Rà soát, cập nhật, đề xuất danh mục thủ tục hành chính cần được cung cấp mức độ 3, 4 trên Trang điện ở xã một cách phù hợp.

5. Bảo đảm an toàn thông tin

- Ưu tiên đầu tư trang thiết bị an toàn thông tin cho các hệ thống ứng dụng, hệ thống mạng.

- Triển khai các giải pháp bảo đảm chống virus, mã độc hại cho máy tính cá nhân; bảo đảm hoạt động liên tục đối với các hệ thống thông tin quan trọng; tổ chức ứng cứu sự cố máy tính theo quy định.

- Tăng cường các giải pháp an toàn bảo mật thông tin, tích hợp chữ ký số chuyên dùng vào hệ thống thông tin dùng chung, như: Phần mềm quản lý văn bản và điều hành; Một cửa điện tử; thư điện tử; Trang thông tin điện tử ...

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin cho công chức, cán bộ không chuyên trách trong cơ quan và cho người dân trên địa bàn toàn xã nhằm phát triển công dân điện tử, công dân số.

- Cử cán bộ chuyên trách/phụ trách về an toàn thông tin/công nghệ thông tin tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin.

IV. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, các hộ kinh doanh và các doanh nghiệp.

- Ứng dụng các kênh truyền thông đa dạng để tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức cán bộ, nhân dân về vai trò, tầm quan trọng của CNTT đối với sự nghiệp phát triển kinh tế, xã hội, quốc phòng, an ninh tại địa phương; thu hút, định hướng người dân, doanh nghiệp ứng dụng CNTT, tham gia xây dựng Chính quyền điện tử, hình thành “văn hóa số” cho người dân. Chú trọng tuyên truyền về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh và Cổng dịch vụ công của thành phố như: danh mục, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4; Rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ trực tuyến; Tuyên truyền kết quả giải quyết TTHC điện tử của cơ quan có thẩm quyền có giá trị pháp lý như kết quả giải quyết TTHC bằng bản giấy... để người dân, doanh nghiệp biết và thực hiện.

- Tuyên truyền về lợi ích của việc xây dựng, kết nối chia sẻ dữ liệu số. Thúc đẩy các hoạt động số hóa dữ liệu của UBND xã để từng bước xây dựng và củng cố tài nguyên dữ liệu quốc gia.

- Đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc ứng dụng và phát triển CNTT. Mọi công chức, cán bộ bán chuyên trách cần gương mẫu, đi đầu trong việc ứng dụng CNTT. Gắn việc hoàn thành nhiệm vụ chính trị với việc ứng dụng tích cực CNTT trong chỉ đạo, điều hành, chuyên môn nghiệp vụ.

- Tăng cường phát hành văn bản sử dụng chữ ký số, trao đổi thông tin với các cơ quan, đơn vị có liên quan qua môi trường điện tử; Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành các hoạt động của UBND.

- Tiếp tục khai thác, sử dụng có hiệu quả hệ thống các cơ sở dữ liệu của quốc gia và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành trong giải quyết công việc, nâng cao hiệu quả quản lý hồ sơ.

2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước và các hộ kinh doanh, doanh nghiệp.

- Tăng cường sự phối hợp giữa UBND xã và các hộ kinh doanh, doanh nghiệp để thực hiện tốt việc triển khai các hệ thống thông tin và các dịch vụ hành chính công. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT gắn liền với việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong UBND xã; gắn ứng dụng công nghệ thông tin với chỉ tiêu thi đua, khen thưởng của địa phương.

- Khuyến khích các hộ kinh doanh, doanh nghiệp giới thiệu, triển khai các phần mềm ứng dụng thiết thực, hiệu quả, có tính cạnh tranh trong phát triển, kinh tế, xã hội của địa phương.

- Đẩy mạnh ứng dụng các công nghệ số vào triển khai Chính quyền điện tử/Chính quyền số...

V. DANH MỤC NHIỆM VỤ, KINH PHÍ: *(Tại phụ lục kèm theo Kế hoạch này)*

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn hóa - thông tin, Đài truyền thanh xã

- Tham mưu lãnh đạo trong việc xây dựng kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến việc triển khai thực hiện kế hoạch và các nhiệm vụ theo nội dung chỉ đạo, điều hành của UBND xã.

- Định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện kế hoạch báo cáo UBND xã. Đề xuất điều chỉnh nội dung cho phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về ứng dụng CNTT trong hoạt động hành chính của cơ quan Nhà nước.

- Tiếp tục đề nghị cấp trên phân bổ kinh phí để lắp đặt mới toàn bộ hệ thống đài truyền thanh của xã nhằm thực hiện tốt công tác thông tin tuyên truyền ở địa phương, nhằm kịp thời đăng tải các tin, bài về các hoạt động, nhiệm vụ chính trị của địa phương. Thường xuyên tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên Đài truyền thanh để nhân dân biết, tham gia giải quyết các thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công ích nhằm tạo điều kiện thuận lợi và tiết kiệm chi phí, thời gian cho người dân trong việc thực hiện các thủ tục hành chính.

2. Văn phòng UBND xã

- Triển khai và ứng dụng các phần mềm nhằm cải cách hành chính theo cơ chế một cửa và một cửa điện tử liên thông; xây dựng các cơ sở dữ liệu chung phục vụ cho công tác chỉ đạo, điều hành của UBND xã.

- Kiểm tra, theo dõi, đôn đốc và triển khai thực hiện các nội dung hiện đại hóa hành chính liên quan đến lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND xã.

- Tham mưu cho Lãnh đạo trong việc xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện; đồng thời tham mưu việc kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả việc thực hiện Kế hoạch. Định kỳ tổng hợp theo quý, 6 tháng, năm để báo cáo Đảng ủy, UBND thành phố.

- Tham mưu cho Lãnh đạo ban hành các văn bản chỉ đạo đến các Bộ phận chuyên môn thực hiện, nâng cao hiệu quả trong việc sử dụng các phần mềm phục vụ trong công việc.

- Chủ công trong sử dụng phần mềm xử lý văn bản dùng chung office.

3. Tài chính – Kế toán

- Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí chi đầu tư phát triển cho từng nội dung, nhiệm vụ theo Kế hoạch; tổ chức, hướng dẫn quản lý tài sản hình thành sau đầu tư phù hợp với quy định hiện hành.

- Kiểm tra việc chi, thanh quyết toán ngân sách chi cho phát triển và ứng dụng CNTT theo đúng quy định.

4. Các thành viên của Bộ phận “Một cửa”:

Thường xuyên cập nhật thông tin trên các lĩnh vực mình phụ trách để đáp ứng yêu cầu công việc, đồng thời cập nhật dữ liệu vào phần mềm hồ sơ “Một cửa” khi có hồ sơ giải quyết đảm bảo theo quy định.

5. Các thôn:

Tăng cường công tác tuyên truyền đến người dân để người dân tích cực tham gia vào việc thực hiện Chính quyền điện tử của địa phương, tham gia giám sát và đóng góp ý kiến để hoàn thiện hơn trong việc thực hiện Chính quyền điện tử.

Trên đây là Kế hoạch về đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý, điều hành và giải quyết công việc của UBND xã Nghĩa Phú./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Phòng VH-TT thành phố;
- TT Đảng ủy – HĐND – UBND – UBMTTQVN xã;
- CT các PCT UBND xã;
- Cán bộ Công chức UBND xã;
- Các hội, đoàn thể xã;
- Thôn trưởng 6 thôn;
- Lưu VT.



Đặng Văn Thái