

Số: 05 /BC-BPTN&TKQ

Nghĩa Phú, ngày 01 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tháng 5 năm 2023 tại Bộ phận TN&TKQ GQ TTHC xã Nghĩa Phú

Bộ phận TN&TKQ giải quyết TTHC xã Nghĩa Phú (Bộ phận TN&TKQ TP) báo cáo tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận trong tháng 5 năm 2023 như sau:

1. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:

a. Kết quả tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong tháng 5 năm 2023 (từ 01/5 – 31/5/2023) là: **231** hồ sơ; đã giải quyết **183** hồ sơ, trong đó trả trước hạn 181 hồ sơ; đúng hạn: 02 hồ sơ; trễ hạn 0 hồ sơ; đang thụ lý giải quyết **0** hồ sơ. (chi tiết số liệu hồ sơ có Phụ lục 1 kèm theo).

b. Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay trong ngày

Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay trong ngày đối với các hồ sơ theo quy định, ngoài ra còn trả trong ngày đối với một số hồ sơ thuộc lĩnh vực chứng thực, hộ tịch

c. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4

Đẩy mạnh triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trong tháng 5 năm 2023 tiếp nhận và giải quyết:

- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: Tổng số TTHC đã cung cấp: 16 thủ tục. Trong đó số TTHC phát sinh: 4 thủ tục với 21 hồ sơ. Tiếp nhận tại nơi giải quyết TTHC: 13 hồ sơ; tiếp nhận qua mạng: 08 hồ sơ.

- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: Tổng số TTHC đã cung cấp: 4 thủ tục. Trong đó số TTHC phát sinh: 02 thủ tục với 55 hồ sơ. Trong đó: Tiếp nhận tại nơi giải quyết TTHC: 33 hồ sơ; tiếp nhận qua mạng: 22 hồ sơ.

(Chi tiết số liệu hồ sơ có Phụ lục 2 kèm theo).

d. Hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả thông qua các dịch vụ bưu chính

Số lượng hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thông qua dịch vụ Bưu chính công ích (tiếp nhận và trả kết quả qua đường Bưu điện): Tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ Bưu chính công ích là 0 hồ sơ; đăng ký trả kết quả giải quyết hồ sơ qua dịch vụ Bưu chính công ích là 0 hồ sơ.

2. Đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC

Có 183 lượt đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC, trong đó đánh giá mức độ rất hài lòng và mức độ hài lòng: 183 lượt, tỷ lệ 100% (chi tiết tại Phụ lục 3 kèm theo).

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp nhận và giao trả kết quả hồ sơ trong tháng 5 năm 2023 của Bộ phận TN&TKQ GQ TTHC xã Nghĩa Phú./.

Nơi nhận:

- TT.ĐU - TT.HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các công chức chuyên môn;
- Lưu 1 TTHCC.

TRƯỞNG BỘ PHẬN

Võ Thị Lệ Thu

PHỤ LỤC 3
Đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC
trong tháng 5 năm 2023

(Kèm theo Báo cáo số 05/BC-BPTN&TKQ ngày 01/6/2023)

STT	Các bộ phận	Tổng lượt đánh giá	Mức độ đánh giá			
			Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng
01	Tư pháp – Hộ tịch	183	183	0	0	0
02	Văn hóa – Xã hội	0	0	0	0	0
03	Địa chính – Xây dựng	0	0	0	0	0
04	Văn phòng – Thống kê	0	0	0	0	0
Tổng cộng		183	183	0	0	0

PHỤ LỤC 1**Tình hình giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận TN&TKQ xã Nghĩa Phú tháng 5 năm 2023***(Kèm theo Báo cáo số 05 /BC-BPTN&TKQ ngày 01/6/2023 của Bộ phận TN&TKQ xã)*Đơn vị tính: Số hồ sơ
TTHC.

ST T	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết			Số lượng hồ tiếp nhận chi tiết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Thực tiếp	Bưu chính	Bưu chính công ích
			Thực tuyển	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính											
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	Lĩnh vực hộ tịch (XP)	76	46	30	0	76	74	02	0	0	0	0	76	0	0
2	Lĩnh vực chứng thực (XP)	107	0	107	0	107	107	107	0	0	0	0	107	0	0
Tổng cộng		183	30	184	0	231	231	0	0	0	0	0	183	0	0

PHỤ LỤC 2**Tình hình Cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại Bộ phận TN&TKQ xã Nghĩa Phú tháng 5 năm 2023***(Kèm theo Báo cáo số 05 /BC-BPTN&TKQ ngày 01/6/2023 của Bộ phận TN&TKQ xã)*

S T T	Cơ quan, đơn vị	Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3					Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4					Ghi chú
		Tổng số TTHCC đã cung cấp	Tổng số TTHCC đã phát sinh	Hồ sơ đã tiếp nhận			Tổng số TTHCC đã cung cấp	Tổng số TTHCC đã phát sinh	Hồ sơ đã tiếp nhận			
				Tổng số	Tiếp nhận tại nơi giải quyết TTHCC	Tiếp nhận qua mạng hoặc DV bưu chính			Tổng số	Tiếp nhận tại nơi giải quyết TTHCC	Tiếp nhận qua mạng hoặc DV bưu chính	
1	Xã Nghĩa Phú	16	6	21	13	8	4	2	55	33	22	
Tổng cộng		16	6	21	13	8	4	2	55	33	22	